

Datenschutzerklärung gemäß Art. 13, 14 DSGVO – Erfüllung der Informationspflichten

Vielen Dank für Ihren Besuch auf unserer Website! Der Schutz Ihrer Daten hat für uns höchste Priorität. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie ausführlich darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten.

Diese Erklärung gilt sowohl für die Datenverarbeitung innerhalb der MW Meine-Weiterbildung GmbH („Meine Weiterbildung“) als auch für die Nutzung unserer Website. Die rechtlichen Grundlagen dieser Datenverarbeitung sind die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie das österreichische Datenschutzgesetz (DSG).

Alle Personenbezeichnungen beziehen sich stets auf alle Geschlechter. Die Verwendung der männlichen Form dient ausschließlich der vereinfachten Lesbarkeit.

Datenverarbeitung Allgemein

Verantwortlicher

Verantwortlicher gem. Art. 4 Z. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die

MW Meine-Weiterbildung GmbH
Armbrustergasse 13/1
A-1190 Wien
E-Mail: office@meine-weiterbildung.at

Datenverarbeitung nach Art 13 DSGVO

Wir verarbeiten Daten, die uns von verschiedenen Personen durch eigene Angaben übermittelt werden, wie beispielsweise im Zuge der Registrierung eines Kundenkontos sowie beim Abschluss von Verträgen aller Art.

Datenverarbeitung nach Art 14 DSGVO

Darüber hinaus verarbeiten wir auch Daten, die nicht direkt von der betroffenen Person selbst bereitgestellt werden. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn uns Geschäftsführer Namens- und Kontaktdaten Ihrer Mitarbeiter im Zuge einer Schulung oder Geschäftsbeziehung übermitteln.

Betroffene Personen

Von **Interessenten** werden folgende Daten verarbeitet: Firma, Name der Ansprechperson und berufliche Kontakt- sowie Adressdaten.

Von **Businesskunden** (Firmen, Selbständige) werden folgende Daten verarbeitet: Firma, Name der Ansprechpersonen, berufliche Adress- und Kontaktdaten, GISA-Zahl, Bankverbindung sowie Vertragsdaten.

Von **Vertragspartnern** werden folgende Daten verarbeitet: Firma, Namensdaten von Ansprechpersonen, Adressdaten, Kontaktdaten, Vertragsdaten und Bankinformationen.

Von **Teilnehmern und Teilnehmerinnen** werden folgende Daten verarbeitet: Firma, Titel und Namen der angemeldeten Person, berufliche Adress- und Kontaktdaten, Geburtsdatum und eventuell Bankdaten.

Von **Urhebern** veröffentlichen wir auf Wunsch ihre Namen. Sobald die Nutzung der Werke eingestellt wird, erfolgt eine automatische Löschung der personenbezogenen Daten.

Rechtsgrundlagen

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind:

- **Einwilligung** (z.B. bei der Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse zu Werbezwecken) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- **Vertragsanbahnung und -erfüllung** gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- **Gesetzliche Verpflichtungen** (z.B. gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, Veröffentlichungsverpflichtungen gemäß Urheberrechtsgesetz) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
- **Berechtigte Interessen** unseres Unternehmens (z.B. Einsatz von Software) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Wir informieren Sie bei jeder im Folgenden beschriebenen Datenverarbeitung gesondert über die Rechtsgrundlage und den Zweck der Verarbeitung.

Übermittlung von Daten

Daten werden ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO übermittelt, um Ihnen unsere Dienstleistungen bereitzustellen.

- **Übermittlung an Auftragsverarbeiter:** Es erfolgt eine Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern, an die personenbezogene Daten übermittelt werden, um Dienstleistungen effizient zu erbringen. Dazu gehören Unternehmen, die Aufträge wie zum Beispiel die Erbringung von IT-Dienstleistungen übernehmen.
- **Sonstige Übermittlung:** In bestimmten Fällen, wie etwa bei gesetzlichen Verpflichtungen oder im Rahmen eines Rechtsstreits, können personenbezogene Daten an Behörden oder Rechtsanwälte weitergegeben werden.

Aufbewahrung/Löschung/Anonymisierung von Daten

- **Vertragliche Aufbewahrungspflichten:** Nach Beendigung eines Vertragsverhältnisses oder nach Ende vertraglich vereinbarter Fristen werden personenbezogene Daten gelöscht bzw. anonymisiert, sobald keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten dem entgegenstehen.
- **Widerruf einer Einwilligung:** Wird die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten widerrufen, werden die Daten gelöscht bzw. anonymisiert, es sei denn, es besteht eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- **Gesetzliche Aufbewahrungspflichten:** Der Verantwortliche unterliegt verschiedensten gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Nach Ablauf dieser gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungspflichten werden personenbezogene Daten automatisiert gelöscht. Es kann vorkommen, dass personenbezogene Daten trotz Widerruf einer Einwilligung oder Ablauf vertraglich vereinbarter Fristen aus gesetzlichen Gründen aufbewahrt werden müssen und erst zu einem späteren Zeitpunkt (nach Ablauf der jeweiligen gesetzlichen Fristen) gelöscht werden. Nachfolgend werden die vom Verantwortlichen einzuhaltenden EU-Verordnungen und Gesetze (ohne Anspruch auf absolute Vollständigkeit) aufgezählt:

- Bundesabgabenordnung (BAO)
- Unternehmensgesetzbuch (UGB)
- Gewerbeordnung (GewO)
- Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch (ABGB)
- Umsatzsteuergesetz (UStG)
- Datenschutzgesetz (DSG)
- Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Kontaktaufnahme

Bei Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon oder über soziale Medien werden die übermittelten Daten verarbeitet, um Ihre Anfragen zu bearbeiten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse)

Social-Media Auftritt

Wir betreiben Social-Media Seiten auf Instagram und LinkedIn. Beim Besuch unseres Social-Media Auftritts werden personenbezogene Daten, unter anderem die IP-Adresse **vom jeweiligen Anbieter**, verarbeitet und Cookies für die Datenerfassung eingesetzt. Welche Informationen genau übermittelt werden, entnehmen Sie der Datenschutzerklärung des jeweiligen Dienstes. Dort finden Sie auch Informationen über **Kontaktmöglichkeiten** und Möglichkeiten, die Verarbeitung dieser Daten zu beschränken.

Weiteres weisen wir darauf hin, dass Sie die jeweiligen Dienste und deren Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Das gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (zum Beispiel Teilen, Kommentieren oder Bewerten).

Die Anbieter der Social-Media Dienste haben uns entsprechende Vereinbarungen – in den meisten Fällen handelt es sich um Vereinbarungen über die gemeinsame Verantwortung der Datenverarbeitung – zur Verfügung gestellt. Die Nutzung von Social-Media Plattformen beruht auf unserem berechtigten, betrieblichen Interesse.

Sofern wir verpflichtet sind, Betroffenenrechte zu erfüllen können Sie sich sowohl an uns als auch an den Anbieter der jeweiligen Social-Media Plattform wenden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse)

Datenverarbeitung bei Nutzung unserer Website

Informatorische Nutzung der Website

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (Server Logfiles). Wenn Sie unsere Website aufrufen möchten, erheben wir jene Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Coordinated Universal Time (UTC)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Eine Zusammenführung dieser Daten mit personenbezogenen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden, und die Daten – sollte es einen Cyberangriff gegeben haben – an die Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben. Eine darüberhinausgehende Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse)

Cookies

Beim Besuch unserer Website werden Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihrem verwendeten Browser zugeordnet werden und auf Ihrer Festplatte abgelegt sind. Sie ermöglichen es uns oder Drittanbietern, bestimmte Informationen zu sammeln. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen.

Die in den Cookies enthaltenen Informationen werden z.B. verwendet, um festzustellen, ob Sie eingeloggt sind, oder welche Daten Sie bereits eingegeben haben, oder um Sie als Nutzer wiederzuerkennen, wenn eine Verbindung zwischen unserem Web-Server und Ihrem Browser hergestellt wird.

Wir setzen technische Cookies ein, die ausschließlich dazu dienen, den Betrieb einer Website sicherzustellen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse).

Registrierung und Anmeldung Nutzerkonto

Sie haben die Möglichkeit sich als Unternehmen auf unserer Website für ein Nutzerkonto zu registrieren. Dafür verarbeiten wir Ihre Login-Daten bestehend aus Ihrer E-Mail-Adresse und einem selbst gewählten Passwort. In einem weiteren Schritt können sich Ihre Mitarbeitenden ebenfalls auf unserer Webseite registrieren.

Folgende Daten sind bei der Registrierung sowohl des Unternehmens als auch der Mitarbeitenden verpflichtend anzugeben: Anrede, Namen, Firmen-E-Mail-Adresse und bei natürlichen Personen das Geburtsdatum. Als Unternehmen müssen Sie zum Nachweis Ihrer Unternehmereigenschaft auch Ihre 8-stellige GISA-Zahl und im Zuge der Registrierung auch die Firmenbuchnummer – sofern eine solche vorhanden ist – bekanntgeben. Freiwillig können Sie nach Erstellung des Kontos auf Ihrem Profil Ihre Adresse, Telefonnummer, Mobilnummer und eine weitere E-Mail-Adresse angeben und haben jederzeit die Möglichkeit Ihre angegebenen Daten zu bearbeiten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung)

Anmeldung zu Kursen/Weiterbildungen

Sie haben die Möglichkeit, sich zu Veranstaltungen und Kursen anzumelden, die von uns oder dritten Kursveranstaltern auf unserer Plattform angeboten werden. Im Rahmen der Anmeldung und Teilnahme an einer Veranstaltung werden personenbezogene Daten verarbeitet, die Sie bei der Registrierung auf der Plattform angegeben haben.

Diese Daten werden zum Zweck der Organisation, Durchführung und Abrechnung der Veranstaltung sowie zur Bestätigung Ihrer Anmeldung verarbeitet und auch dem jeweiligen Kursveranstalter zur Verfügung gestellt. Sie können einstellen für vorgemerkte Kurse ein Reminder-E-Mail zu erhalten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung)

Lehrpläne/Weiterbildungsfortschritt

Sie haben die Möglichkeit, auf der Plattform einen oder mehrere individuelle Lehrpläne für sich zu erstellen, um Ihre Weiterbildung zu planen, Ihren Weiterbildungsfortschritt zu verfolgen und entsprechend zu dokumentieren. Auf Grundlage Ihrer Angaben ermittelt Meine Weiterbildung etwaige Weiterbildungserfordernisse im Rahmen gesetzlicher Weiterbildungsverpflichtungen sowie freiwilliger Branchen- oder Standesregeln.

Hierfür werden insbesondere Angaben zu Ihrer gewählten Weiterbildung sowie ein Startdatum benötigt. Zusätzlich können bestehende Kooperationen (z. B. mit einem Haftungsdach) erfasst werden, da diese für die Ermittlung der jeweils maßgeblichen Weiterbildungserfordernisse relevant sein können.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, bereits vorhandene Diplome oder Teilnahmebestätigungen hochzuladen. Diese werden genutzt, um einen Abgleich mit bestehenden Weiterbildungserfordernissen vorzunehmen und den Lehrplan entsprechend zu ergänzen bzw. anzupassen.

In diesem Zusammenhang agieren wir als datenschutzrechtlicher Auftragsverarbeiter und schließen mit unseren Firmenkunden auch entsprechende Verträge ab.

Ihr Weiterbildungsfortschritt wird auf der Plattform sowohl grafisch als auch tabellarisch dargestellt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung)

Teilnahmebestätigung / Zertifikat

Zur Dokumentation der Teilnahme wird bei Präsenzveranstaltungen sowie Webinaren die Dauer Ihrer Teilnahme erfasst. Bei E-Learnings bzw. aufgezeichneten Veranstaltungen wird dokumentiert, in welchem Umfang Sie die jeweiligen Inhalte aufgerufen bzw. angesehen haben.

Sofern Sie mindestens 80 % der Veranstaltungsdauer bzw. der bereitgestellten Inhalte absolvieren und einen gegebenenfalls vorgesehenen Abschlusstest erfolgreich bestehen, kann der Kursveranstalter auf Grundlage der an ihn durch unsere Plattform weitergeleiteten Daten für Sie eine Teilnahmebestätigung bzw. ein Zertifikat über die Teilnahme an der Veranstaltung ausstellen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung)

Kontaktaufnahme mit dem Veranstalter

Bei jeder Veranstaltung haben Sie die Möglichkeit mit dem Veranstalter der jeweiligen Veranstaltung Kontakt über das Kontaktformular aufnehmen. Hierzu werden Ihr Name und Ihre Kontaktdaten sowie Ihre Nachricht an den Veranstalter übermittelt und von diesem verarbeitet, um Ihre Anfragen zu bearbeiten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung)

Datenverarbeitung durch Veranstalter

Die inhaltliche Durchführung der Webinare und E-Learnings erfolgt auch durch dritte Veranstalter. Der jeweilige Veranstalter kann hierfür eigene technische Systeme, Lernplattformen oder Kommunikationsdienste einsetzen (z. B. Videokonferenz- oder Webinar-Tools wie Microsoft Teams, Zoom oder vergleichbare Dienste).

Soweit im Rahmen der Durchführung von Webinaren oder der Absolvierung von E-Learning-Inhalten personenbezogene Daten der Veranstaltungsteilnehmer verarbeitet werden, erfolgt diese Verarbeitung unter der datenschutzrechtlichen Verantwortung des jeweiligen Veranstalters. Meine Weiterbildung ist nicht Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit den von dritten Veranstaltern eingesetzten externen Systemen oder Diensten, insbesondere nicht für die Datenverarbeitung innerhalb von Videokonferenz- oder Webinar-Systemen, die vom jeweiligen Veranstalter ausgewählt und betrieben werden.

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Durchführung der jeweiligen Webinare oder E-Learnings sowie zu den vom Veranstalter eingesetzten technischen Systemen und Tools erhalten Sie direkt beim jeweiligen Veranstalter. Für Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte im Zusammenhang mit diesen Verarbeitungen wenden Sie sich bitte unmittelbar an den jeweiligen Veranstalter.

Datenverarbeitung beim Einsatz von Zoom Videokommunikation

Zweck

Für die Durchführung von Online-Schulungen und Events nutzen wir das Kommunikationstool „Zoom“. Zoom wird von der Zoom Video Communications, Inc. Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, Kalifornien, USA betrieben. Die Datenschutzerklärung von Zoom finden Sie hier: <https://www.zoom.com/de/trust/privacy/privacy-statement/>

Wenn wir Schulungen aufzeichnen, werden wir Ihnen das im Voraus bzw. zu Beginn der Aufzeichnung transparent mitteilen. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt.

Wenn Sie nicht damit einverstanden sind, aufgezeichnet zu werden, können Sie sich dafür entscheiden, das Meeting bzw. Event jederzeit zu verlassen.

Im Falle der Durchführung von Webinaren verarbeiten wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über Online-Meetings (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Verantwortlicher

Sobald Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben.

Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

Verarbeitete Daten

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einer Online-Veranstaltung machen.

Im Rahmen der Nutzung des Dienstes werden von Teilnehmern und Teilnehmerinnen folgende Daten verarbeitet:

- Benutzerdaten
 - Vor- und Nachname
 - Telefon (optional)
 - E-Mail-Adresse
 - Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird)
 - Profilbild (optional)
 - Abteilung (optional)

- Meeting-Metadaten
 - Thema
 - Beschreibung (optional)
 - Teilnehmer-IP-Adressen
 - Geräte-/Hardware-Informationen
- Bei Aufzeichnungen (optional)
 - MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentations-aufnahmen
 - M4A-Datei aller Audioaufnahmen
 - Textdatei des Online-Meeting-Chats.
- Bei Einwahl mit dem Telefon
 - Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer
 - Ländername
 - Start- und Endzeit
 - Ggf. weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts
- Text-, Audio- und Videodaten (optional)

Um an einer Online-Veranstaltung teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Zusätzlich zu den obengenannten Rechten steht Ihnen das Recht auf Beschwerde an eine Datenschutzbehörde zu, in Österreich ist das die österreichische Datenschutzbehörde:

- Adresse: Barichgasse 40 - 42, 1030 Wien
- Telefon: +43 1 52 152-0
- E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Sollten Sie der Auffassung sein, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Ihre Rechte verletzt haben, ersuchen wir Sie mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufklären zu können.

Richten Sie dazu Ihre Anfragen und Anliegen bitte per E-Mail an office@meine-weiterbildung.at oder kontaktieren Sie uns unter den angegebenen Kontaktdaten.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, von Zeit zu Zeit Anpassungen an unserer Datenschutzerklärung vorzunehmen. Alle Änderungen der Datenschutzerklärung werden von uns auf dieser Seite veröffentlicht. Bitte beachten Sie diesbezüglich die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

Stand: 24.03.2026